

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@vloerenland.com

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten.
Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

Garantie

Artikel 10 Volgens de **algemene leveringsvoorwaarden van Vloerenland VOF**

10.1 Verkoper verstrekt geen garantie op haar producten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

10.2 Deze garantie is beperkt tot:

- productiefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van slijtage, oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik of ondeugdelijke bewerking, behandeling, onderhoud en opslag;
- leveringen aan wederpartijen binnen de EU;
- vervanging of reparatie van de zaak;
- de fabrieksgarantie tenzij anders is overeengekomen.

10.3 Iedere (overeengekomen) garantie vervalt:

- bij doorverkoop van de geleverde producten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- bij onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik c.q. opslag en transport;
- na verwerking, vermenging of bewerking door koper of een derde van het geleverde;
- bij blootstelling aan schadelijke stoffen en te hoge of te lage temperaturen;
- door het geleverde niet conform de gebruiksvoorschriften te gebruiken en te verwerken;
- bij gebruik voor een ander doel dan koper aan verkoper heeft opgegeven of waarvoor het geschikt is.

10.4 Zolang koper niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Identiteit ondernemer

Vloerenland VOF

Beekerheide 28

5741 HC Beek en Donk

info@vloerenland.com

0492 - 31 90 15

KVK 17108721

BTW: NL 8183.53.272.B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Vloerenland VOF
Beekerheide 28
15741 HC BEEK EN DONK
info@vloerenland.com
0492-319 015

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.